

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

---

La politica per la qualità dell'Istituto "Maserati" consiste nel dedicare l'attenzione verso i valori della persona e, contemporaneamente, all'evoluzione delle professionalità.

L'Istituto "Maserati" è aperto alle sollecitazioni esterne (anche quelle che sconvolgono il loro ordine) e valutano criticamente e dinamicamente il servizio da loro offerto, con l'intenzione di mantenere, sempre, quello che, consapevolmente, propongono.

L'Istituto "Maserati" vuole far crescere insieme cultura, professionalità innovativa e benessere della persona. La politica per la qualità riguarda tutti i servizi erogati dall'Istituto: educativo-didattico, formativo e gestionale. Non si applica la norma UNI EN ISO 9001, per le condizioni di erogazione del servizio, ai corsi funzionanti presso la Casa circondariale di Voghera. Inoltre per il servizio formativo rivolto agli utenti la Politica per la Qualità prevede innanzitutto la capacità di fornire le giuste conoscenze, competenze di base, conoscenze del contesto di riferimento per un facile inserimento scolastico/professionale; altresì prevede la messa in atto di tutte quelle azioni necessarie a ridurre costantemente il numero delle Non Conformità rilevate durante le varie fasi di monitoraggio dei servizi stessi, e a ridurre di conseguenza i possibili reclami dei partecipanti/utenti ed, infine, a migliorare costantemente i rapporti con tutte le parti esterne all'Istituto.

Nello stabilire la politica per la qualità, la Direzione assicura che questa sia conforme ai fini ed agli scopi propri dell'Istituto e sia in grado di migliorare, in modo continuo, l'efficacia del sistema di gestione per la qualità permettendo un riesame degli obiettivi per la qualità.

La Direzione, inoltre, informa l'Istituto sulla politica per la qualità stabilita mediante sia la presentazione del progetto educativo sia con incontri informativi la cui efficacia è monitorata da questionari.